

SIPOC กระบวนการจัดทำหนังสือ/ตำรา ของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

Supplier (ผู้เกี่ยวข้องกับปัจจัยนำเข้า)	Input (ปัจจัยนำเข้า)	Process (กระบวนการ)	Output (ผลลัพธ์)	Customer (ลูกค้า)
1. ผู้เขียน 2. สำนักพิมพ์ฯ	1. ต้นฉบับและเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. ระเบียบ/ประกาศฯ หลักเกณฑ์ การจัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ	1. รับต้นฉบับหนังสือ/ตำรา ที่เสนอขอจัดทำ 2. ตรวจสอบความครบถ้วนขององค์ประกอบหนังสือ/ตำรา	1. ต้นฉบับที่ผ่านการตรวจสอบ 2. ต้นฉบับที่ต้องปรับแก้ไข	คณะอนุกรรมการฯ
1. คณะอนุกรรมการฯ 2. สำนักพิมพ์ฯ	1. ต้นฉบับและเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. ระเบียบ/ประกาศฯ หลักเกณฑ์ การจัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ 3. ระบบพิจารณาของอนุกรรมการฯ	1. ประเมินคุณภาพรูปแบบหนังสือ/ตำรา เบื้องต้น 2. สรุปผลการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการฯ	1. ต้นฉบับที่ผ่านการตรวจสอบ 2. ต้นฉบับที่ต้องปรับแก้ไข	ผู้ทรงคุณวุฒิ
1. ผู้ทรงคุณวุฒิ 2. สำนักพิมพ์ฯ	1. ต้นฉบับที่ผ่านการตรวจสอบเบื้องต้น จากคณะอนุกรรมการฯ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. แบบฟอร์มผลการพิจารณา เอกสารสิ่งพิมพ์จากผู้ทรงคุณวุฒิ	1. ประเมินคุณภาพด้านวิชาการโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 2. สรุปผลการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ	ผลการประเมินคุณภาพด้านวิชาการของผู้ทรงคุณวุฒิ - ผ่าน - ผ่านแบบมีเงื่อนไข - ไม่ผ่าน	1. ผู้เขียน 2. สำนักพิมพ์ฯ 3. ผู้พิสูจน์อักษร
1. ผู้เขียน 2. สำนักพิมพ์ฯ 3. ผู้พิสูจน์อักษร	1. ต้นฉบับที่ผ่านการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 2. ต้นฉบับที่ได้รับการแก้ไขจากผู้เขียน	1. ตรวจสอบความถูกต้องด้านภาษา 2. จัดทำศิลปกรรมรูปเล่ม	1. ผลการพิสูจน์อักษร - ถูกต้อง - มีแก้ไข 2. ผลงานศิลปกรรมรูปเล่มหนังสือ/ตำรา	1. ผู้เขียน 2. สำนักพิมพ์ฯ 3. กองบรรณาธิการ
1. สำนักพิมพ์ฯ 2. กองบรรณาธิการ 3. กองการบริหารงานบุคคล/ กพอ. (กรณีขอตำแหน่งทางวิชาการ)	1. แฟ้มประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. ต้นฉบับที่ผ่านกระบวนการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ของสำนักพิมพ์ฯ เรียบร้อยแล้ว 3. ระเบียบ/ประกาศฯ หลักเกณฑ์ การจัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ ของสำนักพิมพ์ฯ 4. ระเบียบ/ประกาศฯ หลักเกณฑ์ การขอตำแหน่งทางวิชาการฯ ของกองการบริหารงานบุคคล/ กพอ.	ควบคุมมาตรฐานและอนุมัติการจัดทำโดยกองบรรณาธิการ	มติที่ประชุม - เห็นชอบ - เห็นชอบ มอบผู้เกี่ยวข้องแก้ไขเพิ่มเติม - ไม่เห็นชอบ	1. ผู้เขียน 2. สำนักพิมพ์ฯ 3. โรงพิมพ์

Supplier (ผู้เกี่ยวข้องกับปัจจัยนำเข้า)	Input (ปัจจัยนำเข้า)	Process (กระบวนการ)	Output (ผลลัพธ์)	Customer (ลูกค้า)
1. สำนักพิมพ์ฯ 2. โรงพิมพ์ฯ	ต้นฉบับที่ปรับแก้ไขตามมติที่ประชุมฯ เรียบร้อยแล้ว	โรงพิมพ์จัดพิมพ์รูปแบบสมบูรณ์	เล่มหนังสือ/ตำรา	1. ผู้เขียน 2. สำนักพิมพ์ฯ 3. ศูนย์หนังสือ
1. ผู้เขียน 2. สำนักพิมพ์ฯ 3. ศูนย์หนังสือ	1. สัญญานุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ฯ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. เล่มหนังสือ/ตำรา	จัดทำสัญญานุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ฯ	สัญญานุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ฯ	1. ผู้เขียน 2. สำนักพิมพ์ฯ 3. มหาวิทยาลัยนเรศวร
1. ผู้เขียน 2. สำนักพิมพ์ฯ 3. ศูนย์หนังสือ/ผู้แทนจำหน่าย	1. เล่มหนังสือ/ตำรา 2. สัญญา/ข้อตกลงการฝากขาย	เผยแพร่และจัดจำหน่ายผ่านช่องทางต่าง ๆ - แบบรูปเล่ม - แบบ e-Book	ยอดจำหน่าย	1. ผู้เขียน 2. สำนักพิมพ์ฯ 3. ลูกค้าทั่วไป 4. การรับรู้ของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ
		ตัวชี้วัดกระบวนการ : ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ระดับ/ประสิทธิภาพหลักเกณฑ์	ตัวชี้วัดลูกค้า : แบบประเมิน