

Radio script บันทึกเสียง วันที่ 20 หรือ 21 ธันวาคม 2564
ออกอากาศวันเสาร์ที่ 8 มกราคม 2565 เวลา 14.00 – 14.30 น.
ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยนเรศวร FM 107.25 MHz

หัวข้อ การดำเนินงานของหน่วยการเรียนรู้ Soft Skill Unit เพื่อพัฒนา Soft Skill ของนิสิตบัณฑิตศึกษา
ให้มีสมรรถนะตรงตามความต้องการของสังคม มีทักษะศตวรรษที่ 21 และมี Life-long Learning

เข้า Jingle ของรายการบัณฑิตวิทยาลัยมอนิเตอร์

ช่วงที่ 1 Soft Skills คืออะไร

สวัสดีครับคุณผู้ฟังทุกท่านคะ พบกันเช่นเคยนะคะ กับรายการบัณฑิตวิทยาลัย มอนิเตอร์ โดยดิฉันสิริพร จันทร์บรรจง จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นผู้ดำเนินรายการ พบกับทุกท่านเป็นประจำทุกวันเสาร์ เวลานี้ถึงบ่ายสองครึ่ง ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยนเรศวร FM 107.25 MHz ค่ะ

รายการบัณฑิตวิทยาลัย มอนิเตอร์ จะเป็นการนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร ด้านการศึกษา โดยเฉพาะการบอกเล่าเรื่องราวความรู้แก่นิสิตระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ตลอดจน คณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน ศิษย์เก่า และท่านผู้ฟังที่สนใจ ที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ในสัปดาห์นี้ ประเด็นสาระความรู้ที่จะนำเสนอคือ เรื่องของการดำเนินงานของหน่วยการเรียนรู้ Soft Skill Unit เพื่อพัฒนา Soft Skill ของนิสิตบัณฑิตศึกษาให้มีสมรรถนะ ตรงตามความต้องการของสังคม มีทักษะศตวรรษที่ 21 และมี Life-long Learning เราได้เรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษา พัดเกตุ อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และยังคงดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายพัฒนานิสิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งท่านได้กรุณาให้เกียรติมาเป็นแขกรับเชิญร่วมสนทนาในรายการกับเราในครั้งนี้ด้วยค่ะ สวัสดีค่ะ ท่านอาจารย์คะ

ผศ.ดร.อุษา : สวัสดีค่ะ

สิริพร: เราจะขออนุญาตให้ท่านอาจารย์ได้กล่าวถึง Soft Skill ว่า คืออะไรก่อนนะคะอาจารย์

ผศ.ดร.อุษา : Soft Skills ถ้าแปลตามตัวก็จะหมายถึง ทักษะละมุน นะคะ แต่ก็ขอใช้ทับศัพท์ภาษาอังกฤษดีกว่า เพราะฟังแล้วเข้าใจได้ทันที เป็นคำที่คนกำลังพูดถึงมากขึ้นเรื่อย ๆ

ทักษะ หรือ Skill แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ ก็คือ Hard Skill ที่หมายถึง ทักษะความรู้หรือทักษะเฉพาะทาง ที่เราเรียนเพื่อนำไปประกอบวิชาชีพ เช่น รายวิชาทางสถาปัตยกรรมศาสตร์ก็มุ่งเน้นทักษะการออกแบบ เพื่อนำไปประกอบอาชีพสถาปนิก รายวิชาทางสัตวกรรม ก็เน้นเนื้อหาและการปฏิบัติตามหลักวิชาแพทยศาสตร์ เพื่อผลิตแพทย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ก็มีหลักสูตรผลิตวิศวกร คณะวิทยาศาสตร์ ก็ผลิตนักคณิตศาสตร์ ฟิสิกส์ เคมี ชีววิทยา

แต่ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และในการใช้ชีวิตในสังคม ทักษะวิชาชีพแบบ Hard Skill ตามลำพัง อาจจะไม่ใช่เพียงพอต่อความสำเร็จของบุคคลหรือขององค์กรได้ และก็ไม่ได้การันตีความสุขของมนุษย์ หรือความสงบสุขของสังคมได้ เรายังต้องการทักษะอีกประเภทหนึ่ง ที่เรียกว่า Soft Skill ด้วย

Soft Skill คือ ทักษะการใช้ชีวิตและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิต เป็นคำกว้าง ๆ ใช้เรียกกลุ่มทักษะที่จำเป็น ต่อการใช้ชีวิตอย่างมีความสุขและทำงานร่วมกับผู้อื่น เรียกได้ว่าเป็นทักษะการจัดการตัวเองก็ได้ นะคะ ครอบคลุมทักษะด้าน อารมณ์ สังคม และการทำงาน เช่น ทักษะการใช้ภาษา การติดต่อสื่อสาร การนำเสนอ การทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การจัดการเวลา การรู้เท่าทันสื่อ ความสามารถในการเป็นผู้ประกอบการ หรือผู้ประกอบการดิจิทัล ความรู้เทคโนโลยีพื้นฐาน ความรู้ภาษาต่างประเทศ ที่จำเป็นในสายงานของตน เป็นต้น เป็นทักษะที่สามารถนำไปใช้ได้กับการทำงานในทุก ๆ สายอาชีพค่ะ

สถานศึกษาต่าง ๆ อาจจะมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีคุณสมบัติเฉพาะทางต่าง ๆ กันไป แต่คิดว่าทุก ๆ สถาบัน และทุก ๆ หลักสูตรการเรียนการสอน ต่างก็มุ่งหวังที่จะให้บัณฑิตของตนประสบความสำเร็จในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีความสุขในการครองตนในสังคมนะคะ คนที่เก่งในวิชาชีพถ้าหากมีทักษะสังคมที่ดี ก็จะสามารถทำงานกับเพื่อน ร่วมงานได้ดี ช่วยพัฒนาองค์กรได้ดี เวลาเผชิญกับปัญหาก็จะรับมือกับปัญหานั้น ๆ ได้ จัดการกับความเครียดได้ และก็น่าจะมีชีวิตที่มีความสุขด้วยนะคะ ดังนั้นการสร้างเสริมผู้เรียนให้ถึงพร้อม ทั้งเนื้อหาจำเพาะแบบ Hard Skill และทักษะ จำเป็นแบบ Soft Skill ก็เป็นสิ่งที่ต้องพัฒนาและปลูกฝังควบคู่กันไปค่ะ

สิริพร: ดีมาก ๆ เลยค่ะ มหาวิทยาลัยนเรศวรเราจะสร้างเสริมผู้เรียนให้ถึงพร้อม โดยพัฒนาปลูกฝังควบคู่ไปทั้ง Hard Skill และ Soft Skill ที่จำเป็น ซึ่งนับเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์การดำเนินงานของท่านคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร รองศาสตราจารย์ ดร. กรองกาญจน์ ชูทิพย์ ด้วย

ผศ.ดร.อุษา : ค่ะ ท่านคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ได้นำเสนอยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนงานวิจัยและนวัตกรรมของบัณฑิตวิทยาลัย ไว้ 7 ยุทธศาสตร์ด้วยกันนะคะ และการพัฒนา Soft Skill ของนิสิตบัณฑิตศึกษาให้มีสมรรถนะตรงตามความต้องการของสังคมและมีทักษะศตวรรษที่ 21 ก็เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์หลักค่ะ ทั้งนี้ก็เพื่อเสริมความเข้มแข็งทางวิชาการ และเพิ่มสุขภาวะให้กับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยนเรศวร

และเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา Soft Skill อย่างเป็นทางการบัณฑิตวิทยาลัยก็ได้มอบหมายให้ทีมงาน Soft Skill Unit ที่พวกเรา เรียกชื่อเล่นกันว่า SSU มาดำเนินการวางแผนงาน พัฒนา Soft Skills ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ศิษย์เก่า คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน โดยเน้นการถ่ายทอดความรู้และการฝึกอบรมใน platform แบบออนไลน์ให้มากขึ้น ให้นิสิตและบุคลากรของเราสามารถเข้าถึงความรู้เหล่านี้ได้ตลอดเวลา ตามช่วงจังหวะชีวิตและวันว่างของตนเอง โดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาอบรมทุกครั้งไปค่ะ

สิริพร: ขอบคุณค่ะอาจารย์ เป็นเรื่องที่น่าสนใจให้นิสิตได้เป็นอย่างดีเลยนะคะ จะขอให้อาจารย์กรุณาขยายความเกี่ยวกับลักษณะพิเศษของศตวรรษที่ 21 และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษนี้ แต่จะขอเป็นหลังจากเราพักฟังเพลงกันนะคะ อาจารย์มีเพลงมาฝากพวกเราในวันนี้ด้วยค่ะ เพลงแรก คือเพลงอะไรคะอาจารย์

ผศ.ดร.อุษา: มีเพลงเพราะ ๆ มาฝากกันนะคะ เพลงแรกของวันนี้ คือ Single ใหม่ของ Ed Sheeran ศิลปินนักร้อง นักแต่งเพลงชาวอังกฤษ ชื่อเพลง Shivers แปลเป็นไทยได้ว่า สะท้าน ค่ะ

(เพลง Shivers โดย Ed Sheeran https://www.youtube.com/watch?v=z2_Lrg6rRks)

ช่วงที่ 2 ลักษณะพิเศษของศตวรรษที่ 21

สิริพร: เพลงเพราะ จริงๆ ค่ะอาจารย์ มาถึงช่วงที่สองของรายการแล้วนะคะ เราจะขอเชิญคุณผู้ฟังกลับเข้าสู่การสนทนาเกี่ยวกับลักษณะพิเศษของศตวรรษที่ 21 และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษนี้ค่ะ

ผศ.ดร.อุษา: เรากำลังอยู่ในช่วงเวลาที่น่าสนใจ และก็น่าท้าทายมาก ๆ นะคะ ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วิจารณ์ พานิช ได้พูดถึงลักษณะและความท้าทายของศตวรรษที่ 21 ไว้ในการบรรยายพิเศษของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เมื่อเดือนพฤศจิกายนที่ผ่านมา ก็เลยจะขอสรุปนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องบางส่วนมาเล่าสู่กันฟังนะคะ

ศตวรรษที่ 21 มีลักษณะพิเศษที่ทำนายมนุษย์ที่ยังมีคตินิยมแบบเดิม ๆ หลายประการเลยนะคะ เช่น เรากำลังใช้ชีวิตในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงเร็วมากขึ้นเรื่อย ๆ เด็กในวันนี้บอกไม่ได้ว่า ชีวิตในวัยเกษียณของพวกเขาจะมีลักษณะแบบไหน คนปัจจุบันเปลี่ยนงานบ่อย ถูกหล่อหลอมด้วยวัตุนิยม หากความรู้ได้ง่าย มีชุดความรู้หลายชุด แต่บางชุดเป็นเพียงมายา ต้องฝึกคิด ฝึกพิจารณาแยกแยะตรวจสอบให้เป็น เพราะความรู้เพิ่มเร็ว เปลี่ยนเร็ว และผิดเร็ว สิ่งที่คุณเชื่อว่าจริงในวันนี้ พรุ่งนี้อาจจะมีชุดความรู้อื่นมาแย้ง ให้ตกสมัยไปได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นในช่วงชีวิตหนึ่ง ๆ คนก็ต้องเปลี่ยนชุดความรู้หลายรอบ ต้องเปิดใจ กล้าคิด กล้าลอง กล้าแย้ง โดยไม่ยึดมั่นถือมั่นความรู้ ซึ่งเป็นเพียงสมมติ

ผู้เรียนในปัจจุบัน เป็นมนุษย์ในยุคศตวรรษที่ 21 ที่ภาษาอังกฤษเรียก Millennials ได้รับข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ มากมาย ถูกบ่าง ผิดบ้าง มีเรื่องดึงดูดความสนใจมากเรื่อง ขาดสมาธิในการเรียน ขาดแรงบันดาลใจ ขาดกลวิธีในการเรียน มีความแตกต่างหลากหลายมาก

สถาบันการศึกษาก็ต้องเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน และลักษณะพิเศษของศตวรรษนี้ และช่วยพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมายของการศึกษา ที่มากกว่าแค่การเรียนเพื่อประกอบวิชาชีพ ซึ่งในหนังสือเรื่อง Teacher Agency ที่คุณหมอวิจารณ์ พานิช ยกตัวอย่าง ก็ได้ระบุว่า คุณค่าหรือเป้าหมายของการศึกษาต่อผู้เรียนคือ ทำให้เขาเป็นผู้เรียนที่ประสบความสำเร็จ มีฉันทะและทักษะของการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นบุคคลที่มั่นใจในตนเอง เป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบ และเป็นผู้ที่ทำประโยชน์ให้แก่สังคม

ในการที่จะไปถึงเป้าหมายเหล่านี้ สถาบันการศึกษาก็ต้องช่วยพัฒนา Soft Skills ต่าง ๆ ที่ตอบโจทย์การใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 ซึ่งก็สามารถแบ่งได้เป็น 3 กลุ่มทักษะนะคะ ก็คือ

หนึ่ง ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมากับการใช้ชีวิตประจำวัน เช่น การรู้หนังสือ ทักษะตัวเลข ความรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน ความรู้ทางเทคโนโลยีพื้นฐาน ทักษะการจัดการการเงิน และความรู้ทางวัฒนธรรมและหน้าที่พลเมือง **สอง** ความสามารถในการแก้ปัญหา เช่น การคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น และ **สาม** คุณลักษณะส่วนบุคคล เช่น ความสนใจใคร่รู้ ความคิดริเริ่ม ความเพียร ความสามารถในการปรับตัว ภาวะผู้นำ และความตระหนักรู้เรื่องมารยาททางสังคมและวัฒนธรรม

จะเห็นได้นะคะว่า ทักษะศตวรรษที่ 21 เหล่านี้ เป็นทักษะการใช้ชีวิต เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน พัฒนาได้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน และก็เป็นโจทย์สำคัญของทุก ๆ หลักสูตรการศึกษาในปัจจุบันค่ะ

สิริพร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร มีบริการต่าง ๆ ที่จะช่วยพัฒนาทักษะ Soft Skills ของศตวรรษที่ 21 นะคะ เราจะมาคุยกันเรื่องบริการเหล่านี้ หลังพักฟังเพลงอีกเพลงหนึ่งดีมีัยะอาจารย์

ผศ.ดร.อุษา: ค่ะ ตั้งใจเอาเพลงของ Bob Dylan ชื่อเพลง Born In Time มาฝากนะคะ ความหมายของชื่อเพลงนี้ก็คือ **เกิดขึ้น** นะคะ หรือ ได้เกิดมาทันเวลา ก็น่าจะเหมาะสมมาก ๆ กับการพูดคุยเกี่ยวกับช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลง และการอยู่ร่วมกันระหว่างความเก่าแบบเดิม ๆ กับความแปลกใหม่ที่เปลี่ยนไปนะคะ เชิญรับฟัง Born In Time โดย Bob Dylan ค่ะ

(เพลง Born in Time โดย Bob Dylan <https://www.youtube.com/watch?v=4Im3NFL39Rk>)

ช่วงที่ 3 บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

สิริพร: มาถึงช่วงท้ายสุดของรายการบัณฑิตวิทยาลัย มอนิเตอร์แล้วนะคะ ซึ่งเรายังอยู่กับท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษา พัดเกตุ อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และยังคงดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายพัฒนานิสิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เราจะมาพูดคุยกันต่อถึงเรื่องของ การพัฒนา Soft Skills ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผศ.ดร.อุษา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร มีแผนงานที่จะจัดทำชุดอบรม Soft Skills ที่จะช่วยขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยนเรศวร ในฐานะมหาวิทยาลัยกลุ่ม 1 ที่เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก ด้วยการพัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21 ต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการศึกษาระดับอุดมศึกษานะคะ ที่เร่งด่วนเลยก็คือ การพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอในรูปแบบการตีพิมพ์ และการนำเสนอด้วยวาจา ทักษะการวิจัย สถิติและตัวเลข ทักษะการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา และทักษะการเป็นผู้ประกอบการดิจิทัล โดยชุดอบรม Soft Skills ของเราก็จะทยอยจัดทำในรูปแบบคลิปวิดีโอ เพื่ออำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัย ให้แก่ผู้รับบริการในสถานการณ์โรคระบาดนะคะ

แต่เราก็ยังให้บริการ on-site อยู่ด้วยนะคะ ผ่านบริการ English Lab ที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ศิษย์เก่าและคณาจารย์สามารถจองเวลา ผ่านหน้าเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อเข้ารับคำปรึกษาเรื่องการเขียนเชิงวิชาการและการฝึกพูดภาษาอังกฤษได้ เรามีผู้เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ 2 ท่าน ให้บริการทุกวัน ยกเว้นวันหยุด เสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ค่ะ

บริการของ English Lab เช่น ตรวจภาษาวิทยานิพนธ์ ตรวจภาษาบทความวิชาการและบทความวิจัย ฝึกสนทนาภาษาอังกฤษ ฝึกพูดในที่ชุมชน ฝึกการนำเสนอด้วยวาจา

ผู้รับบริการสามารถนัดเวลาเข้ามาพบผู้เชี่ยวชาญที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หรือนัดพบออนไลน์ผ่านห้องเรียน Microsoft TEAMS ของทางบัณฑิตวิทยาลัยก็ได้นะคะ

เข้ามาดูรายละเอียด English Lab ของเราได้ทางเว็บไซต์ www.graduate.nu.ac.th ค่ะ

สิริพร: ข้อมูลในการสนับสนุนให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ในเรื่องการพัฒนาทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษ มีหลายช่องทางมากๆ เลยค่ะ ช่วงทำนี้ อาจารย์มีเพลงมาฝากคุณผู้ฟังด้วยใช้มั๊ยคะ

ผศ.ดร.อุษา: ใช่ค่ะ เป็นเพลงของ Taylor Swift นะคะ ชื่อเพลง You Belong with Me หรือ เธอต้องอยู่กับฉันนี่แหละ เป็นเพลงสนุก ๆ นะคะ อยากให้ทุก ๆ ท่านอารมณ์ดี มีความสุขค่ะ

ศิริพร: ค่ะอาจารย์ เราจะอยู่ด้วยกันอย่างมีความสุขและอารมณ์ดี รายการบัณฑิตวิทยาลัยมอนิเตอร์ ต้อง
ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษา พัดเกตุ อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ ในฐานะ
รองคณบดีฝ่ายพัฒนานิสิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่กรุณาให้เกียรติมาเป็นแขกรับเชิญในรายการวันนี้
และขอขอบคุณผู้ฟังทุกท่านส่งท้าย ด้วยเพลง You Belong with Me พบกันได้ใหม่ วันเสาร์หน้าเวลาเดียวกันนี้
ขอขอบคุณ และสวัสดีค่ะ

(เพลง You Belong with Me โดย Taylor Swift <https://www.youtube.com/watch?v=VuNIsY6JdUw>)