
คู่มือการใช้งาน
ระบบนัดหมายเพื่อรับคำปรึกษาระบบสารสนเทศ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร



(INFORMATION SUPPORT AND CONSULTATION SERVICE,
Graduate School, Naresuan University)



Information Support and Consultation Service คือ การบริการให้คำปรึกษาแนะนำ นิเทศ ถ่ายทอดความรู้ เพื่อแก้ไขปัญหา แนะนำ ชี้แจง และสาธิตการใช้งานระบบต่างๆ ของ บัณฑิตวิทยาลัย ให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง เช่น ระบบ NU Thesis Support โปรแกรม Turnitin โปรแกรม อักษรวิสุทธิ์ ฯลฯ โดยเจ้าหน้าที่งานแผนและสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย ที่จัดบริการให้กับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาชาวไทยและชาวต่างชาติ คณาจารย์บัณฑิตศึกษา และเจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัยนเรศวร

เงื่อนไขและข้อตกลง

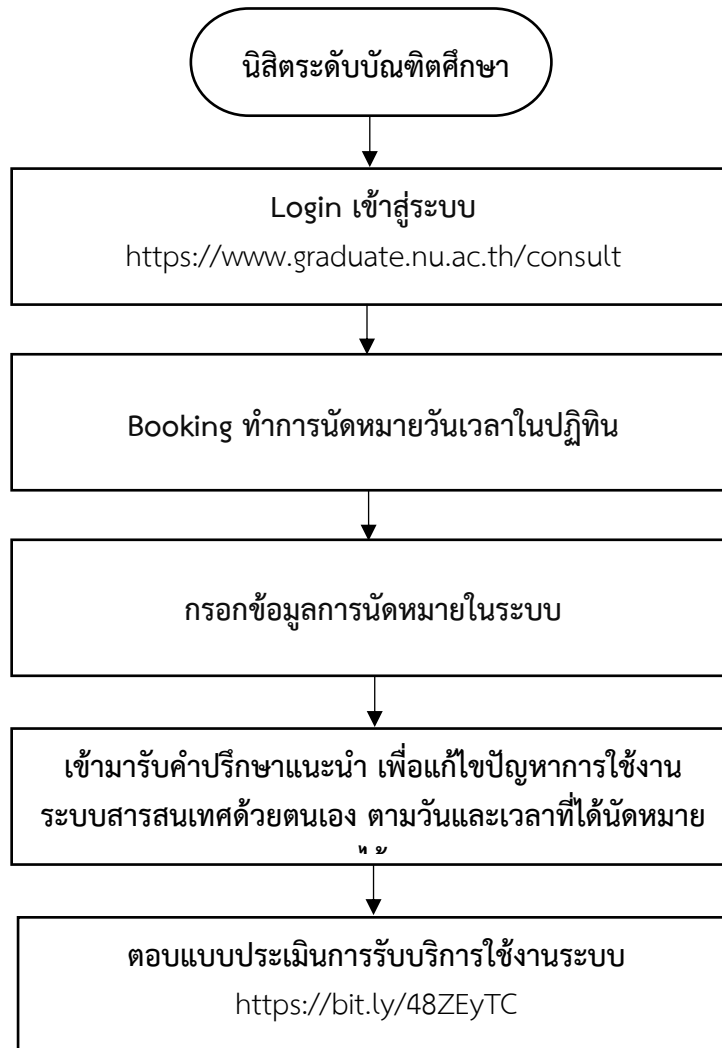
1. เปิดให้บริการทุกวันจันทร์-ศุกร์ วันละ 4 ช่วงเวลา คือ เวลา 09.00-10.00, 10.00-11.00, 13.00-14.00 และ 14.00-15.00 น. เว้นวันหยุดราชการ
2. ผู้รับบริการสามารถนัดหมายล่วงหน้าได้ไม่เกิน 30 วัน
3. ผู้รับบริการสามารถนัดหมายได้ครั้งละ 1 ชั่วโมง ไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อวัน และไม่เกิน 8 ชั่วโมงต่อเดือน
4. ผู้รับบริการต้องทำการนัดหมายผ่านปฏิทินนัดหมายบนหน้าเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เท่านั้น
5. ผู้รับบริการสามารถเข้ามารับคำปรึกษาแนะนำ เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ iThesis ด้วยตนเอง โดยนำ Laptop, Notebook ของผู้รับบริการที่นำติดตัวมาด้วย
6. ขอให้ผู้รับบริการเข้ามารับคำปรึกษาด้วยตนเอง ตามวันและเวลาที่ได้ทำการนัดหมายไว้
7. หากต้องการยกเลิกการนัดหมาย กรุณาดำเนินการยกเลิกในปฏิทินนัดหมายด้วยตนเอง อย่างน้อย 24 ชั่วโมง
โดยเข้าไปที่เมนู “ข้อมูลการนัดหมาย/Booked Viewer → คลิกปุ่ม Details →
คลิกปุ่ม Cancel the appointment → คลิกปุ่ม Confirm Cancel the appointment”

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาติดต่อ 09-4942-6651 หรือ E-mail: tharaporn@nu.ac.th



Flow Chart ขั้นตอนการใช้งานระบบนัดหมายเพื่อรับคำปรึกษาระบบสารสนเทศ





ขั้นตอนวิธีการนัดหมาย

1. เข้าไปที่ URL <https://www.graduate.nu.ac.th/consult> เพื่อทำการนัดหมายรับคำปรึกษา

tharapornt

Log in ลืมรหัสผ่าน :: Lost your password?

©2025 All Rights Reserved. Graduate School, Naresuan University

ภาพ 1 Login เข้าสู่ระบบโดยใช้ NU Account

หมายเหตุ: ถ้าลืมรหัสผ่าน คลิกที่ นิสิตลืมรหัสผ่าน :: Lost your password?

เพื่อติดต่อสอบถาม งานบริการระบบเครือข่าย กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทรศัพท์: 0-5596-1524 Email: noc@nu.ac.th, website <http://nUNET.nu.ac.th>

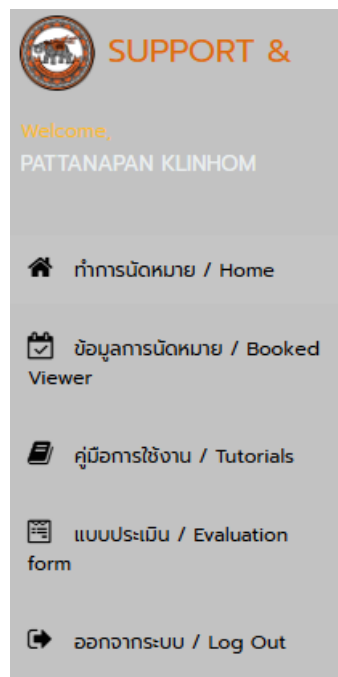


2. เมื่อ Login เข้าสู่ระบบ จะปรากฏหน้าแสดงรายละเอียดต่างๆ เช่น เงื่อนไขและข้อตกลง สำหรับการนัดหมายเพื่อรับคำปรึกษา ดังภาพ 2



ภาพ 2 หน้าระบบ แสดงรายละเอียดสำหรับการนัดหมายเพื่อรับคำปรึกษา

3. เมนูของระบบนัดหมายเพื่อรับคำปรึกษา



- ➡ หน้าระบบนัดหมายเพื่อรับคำปรึกษา
- ➡ รายละเอียดข้อมูลการนัดหมาย
- ➡ ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานระบบนัดหมาย
- ➡ แบบประเมินความพึงพอใจ
- ➡ ออกจากหน้าระบบนัดหมาย

ภาพ 3 เมนูหน้าระบบนัดหมาย

4. คลิกเลือก Booking เพื่อนัดหมายรับคำปรึกษา ดังภาพ 4

บริการนัดหมายเพื่อรับคำปรึกษา (Booking an Appointment for Consultation)



Miss.Tharaporn Teerapabvisadpong (P' Bee)

ภาพ 4 คลิกเลือก Booking

5. ปรากฏพฤติกรรมการนัดหมาย ดังภาพ 5

[illegible]

ภาพ 5 ปฏิทินการนัดหมาย



6. เลือก วันที่, ช่วงเวลา 9.00-10.00, 10.00-11.00, 13.00-14.00 และ 14.00-15.00
ที่ต้องการนัดหมาย ดังภาพ 6

สีเขียว หมายถึง ช่วงเวลาดังกล่าว สามารถทำการนัดหมายได้
สีเทา หมายถึง ช่วงเวลาดังกล่าว ได้ถูกนัดหมายเรียบร้อยแล้ว



ภาพ 6 เลือกช่วงเวลาการนัดหมายในปฏิทิน

7. กรอกข้อมูลการนัดหมาย ดังภาพ 7

Prefix - Name - Surname	= คำนำหน้า - ชื่อ - นามสกุล
Time	= ช่วงเวลา
Skill	= บริการ iThesis
Topic	= หัวข้อการบริการ
Meeting type	= สถานที่ให้คำปรึกษา
Phone Number	= หมายเลขโทรศัพท์
E-mail	= อีเมลล์



กรอกข้อมูลการนัดหมาย

Prefix-Name-Surname *	ANUSON SANSEE
Date *	2023-11-09
Consultant *	Miss.Tharaporn Teerapabvisadpong (P' Bee)
Time *	10:00 - 11:00
Skill *	iThesis
Topic *	Generate iThesis ไม่ได้ (Can't Generate iThesis)
Meeting type *	On Site บัณฑิตวิทยาลัย อาคารนารายณ์ราชยา ชั้น 1 โซนเอ (ห้องประชุม งานวิชาการ)
Phone Number *	0960364816
Email *	anusons60@nu.ac.th

Back

Confirm booking

ภาพ 7 กรอกข้อมูลในปฏิทินการนัดหมาย

8. เมื่อกรอกข้อมูลการนัดหมายเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม

Confirm booking

9. แสดงข้อมูลการนัดหมาย ดังภาพ 8

✓ **การจองสำเร็จแล้ว** โปรดตรวจสอบ Email ที่ลงทะเบียนไว้ (anusons60@nu.ac.th)

ข้อมูลการจอง
ANUSON SANSEE
จองช่วงเวลา 09:00 - 10:00 | สอบโดย Miss.Tharaporn Teerapabvisadpong (P' Bee) | ในรูปแบบ On Site
หัวข้อ Can't Generate iThesis (Generate iThesis ไม่ได้)
หากพบปัญหาในการทำงาน โปรดติดต่อ 055-968839

	Consultant	Type	Book Type	Topic	Book Time	Book Date	Status
1	Miss.Tharaporn Teerapabvisadpong (P' Bee)	2023-10-17	On Site	Generate iThesis ไม่ได้ (Can't Generate iThesis)	09:00 - 10:00	2023-10-17	booked

ภาพ 8 แสดงข้อมูลการนัดหมาย

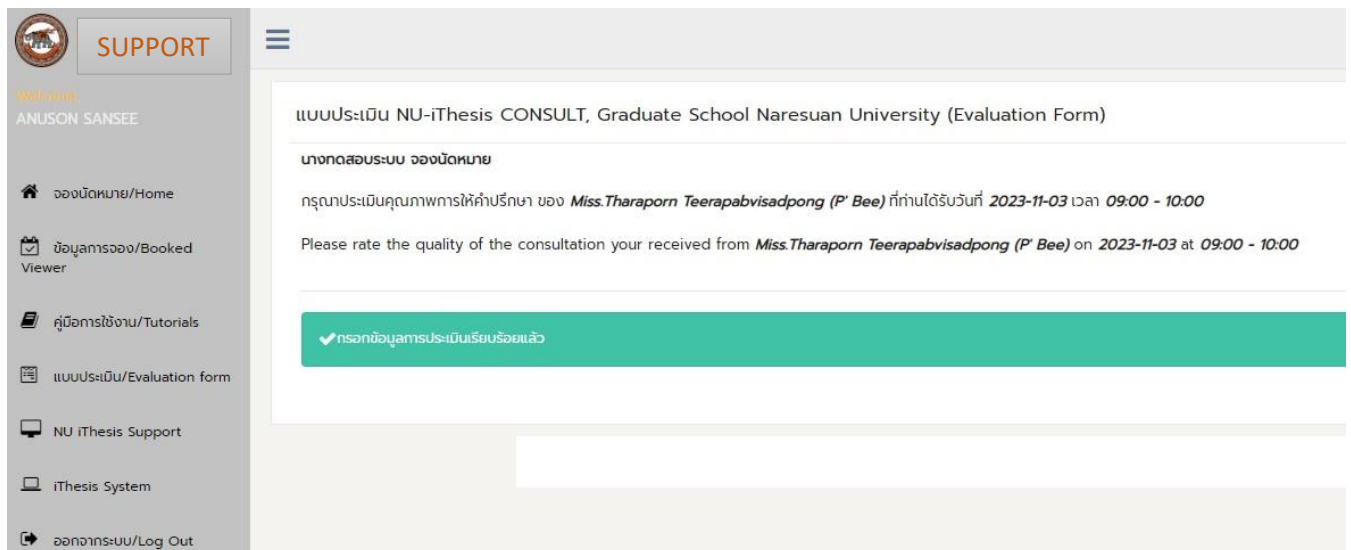


10. หลังจากนิสิตบัณฑิตศึกษา ได้รับการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ iThesis เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมิน ที่ได้รับจาก E-mail โดยคลิกลิงนี้ [คลิกเพื่อทำแบบประเมิน](#) ภาพ 9



ภาพ 9 แสดง E-mail เพื่อทำแบบประเมิน

11. เมื่อตอบแบบประเมิน เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏดังภาพ 10



ภาพ 10 แสดงผลการกรอกแบบประเมิน เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



การยกเลิกการนัดหมาย

1. คลิกที่เมนู



2. คลิกเลือกปุ่ม



จะปรากฏ ดังภาพ 11



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร
Naresuan University Publishing House

booked

ชื่อผู้จอง : ANUSON SANSEE (60032049)

Email : anusons60@nu.ac.th Mobile : 0898394283

ผู้ให้คำปรึกษา : Miss.Tharaporn Teerapabvisadpong (P' Bee)
(iThesis)

วันที่จอง : 2023-10-17 เวลาจอง : 09:00 - 10:00

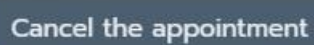
ในรูปแบบ : On Site

หัวข้อ : Generate iThesis ไม่ได้ (Can't Generate iThesis)

Cancel the appointment

ภาพ 11 ยกเลิกการนัดหมาย

3. คลิกเลือกปุ่ม



จะปรากฏ ดังภาพ 12



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร
Naresuan University Publishing House

booked

ชื่อผู้จอง : ANUSON SANSEE (60032049)

Email : anusons60@nu.ac.th

Mobile : 0898394283

ผู้ให้คำปรึกษา : Miss.Tharaporn Teerapabvisadpong (P' Bee)
(iThesis)

วันที่จอง : 2023-10-17

เวลาจอง : 09:00 - 10:00

ในรูปแบบ : On Site

หัวข้อ : Generate iThesis ไม่ได้ (Can't Generate iThesis)

Cancel the appointment

ยกเลิกการจอง ของ ANUSON SANSEE

☒ ยกเลิกการจอง ☐ cancelled

Confirm Cancel the appointment

ภาพ 12 ยกเลิกการนัดหมาย

4. คลิกเลือกปุ่ม

Confirm Cancel the appointment

เพื่อยืนยัน ยกเลิกการนัดหมาย